



# Encuesta de Balance Social 2019

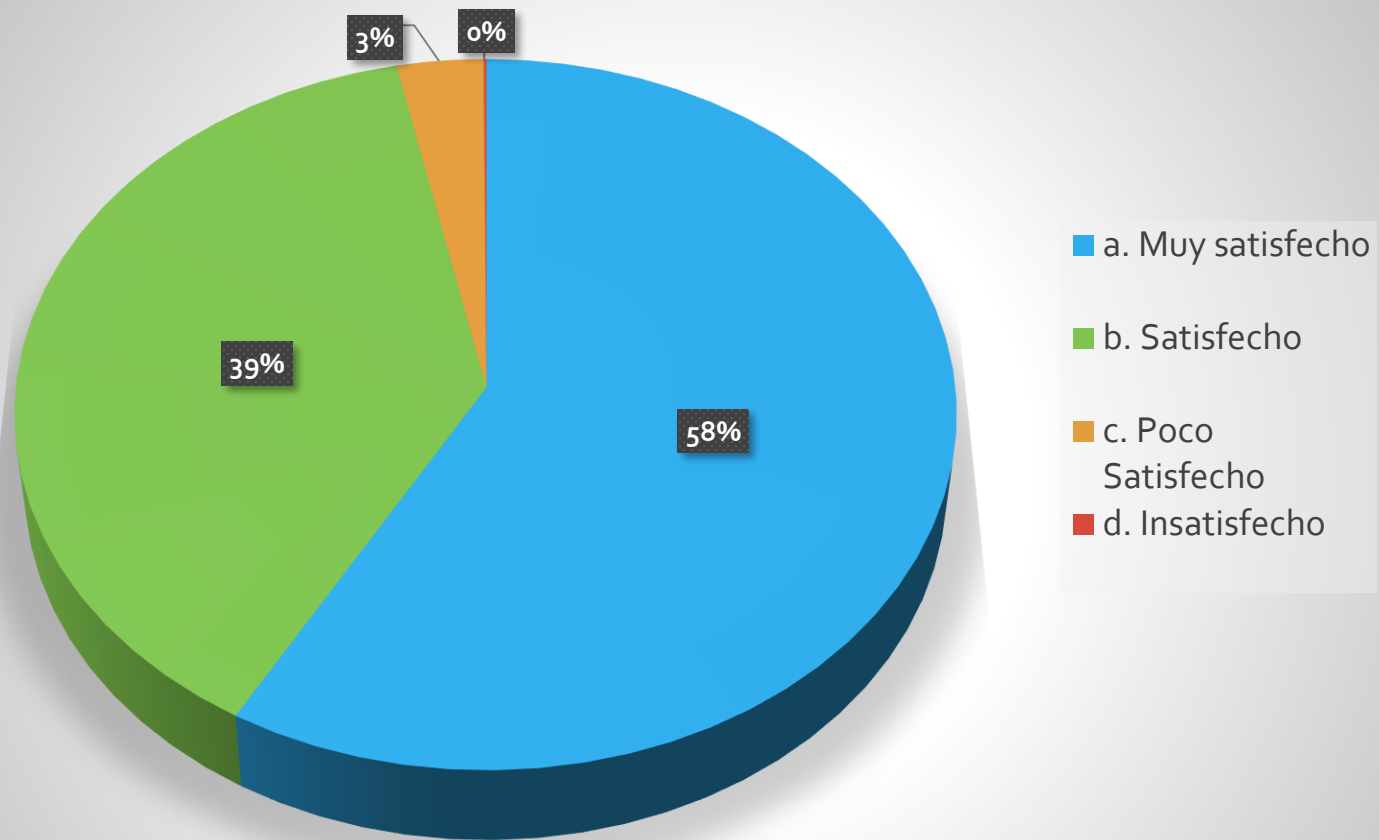
FONCEL

Febrero 2020



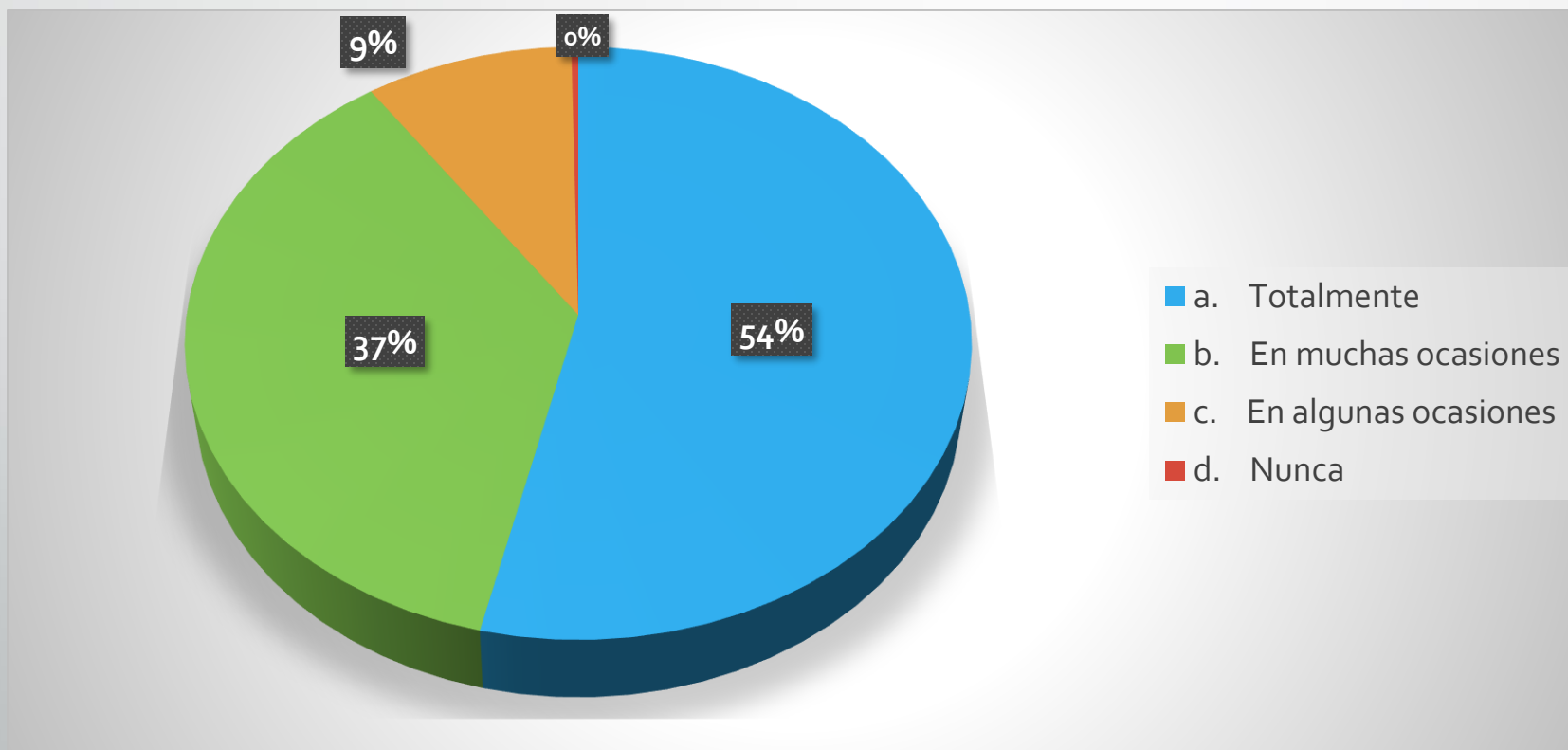
# Ficha Técnica

- Empresa: FONDO DE EMPLEADOS DE COMCEL –FONCEL
- Fecha de recolección de la información: Del 27 al 31 de Enero de 2020
- Dirigido a: Asociados activos al 31 de diciembre de 2019
- Tamaño de la muestra: 971 Personas
- Técnica de recolección: Encuesta web
- Ciudades: Nivel nacional.

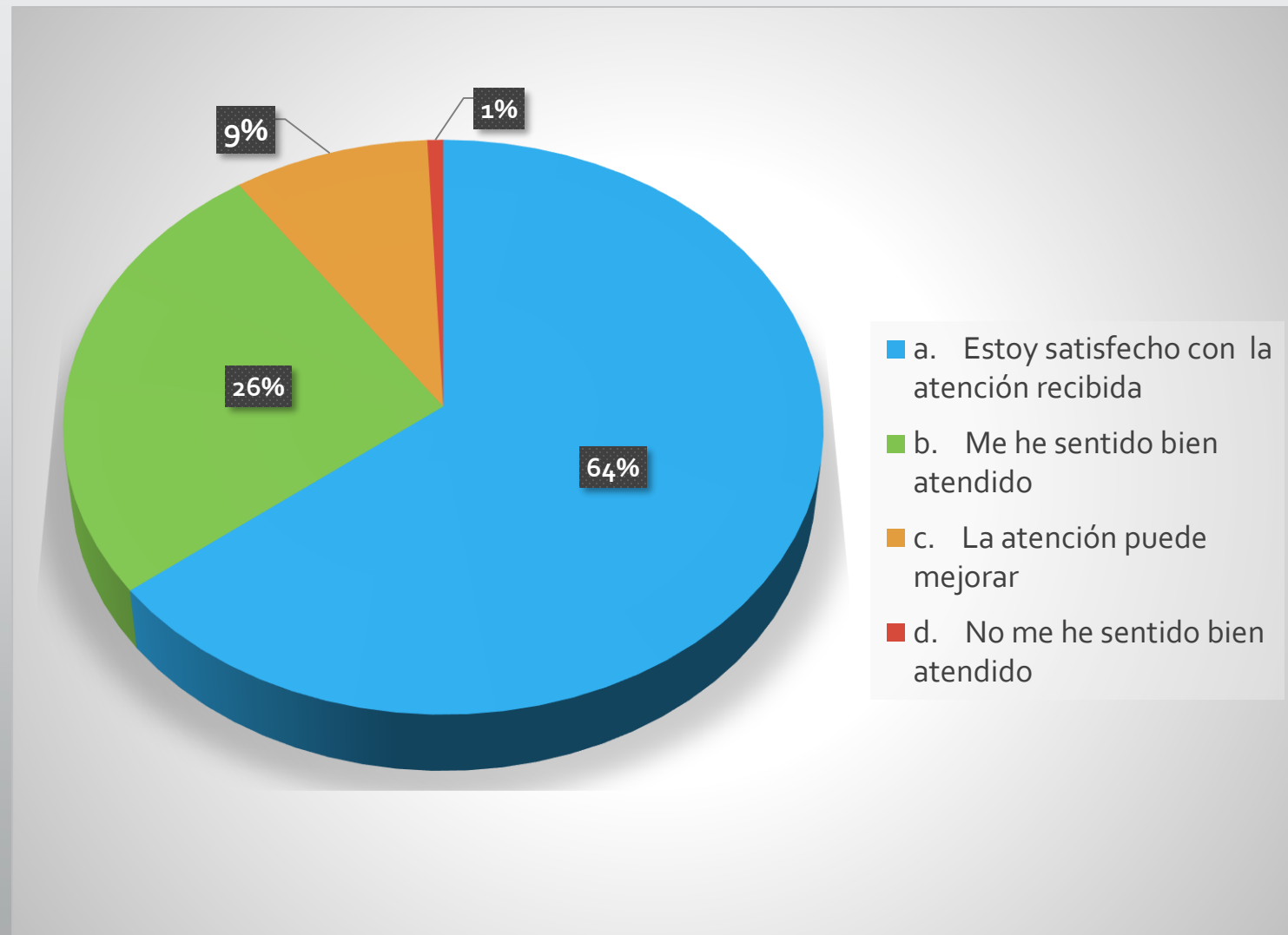


1. ¿Cuál es su grado de satisfacción con los servicios (Ahorros, Créditos, Convenios) ofrecidos por FONCEL?

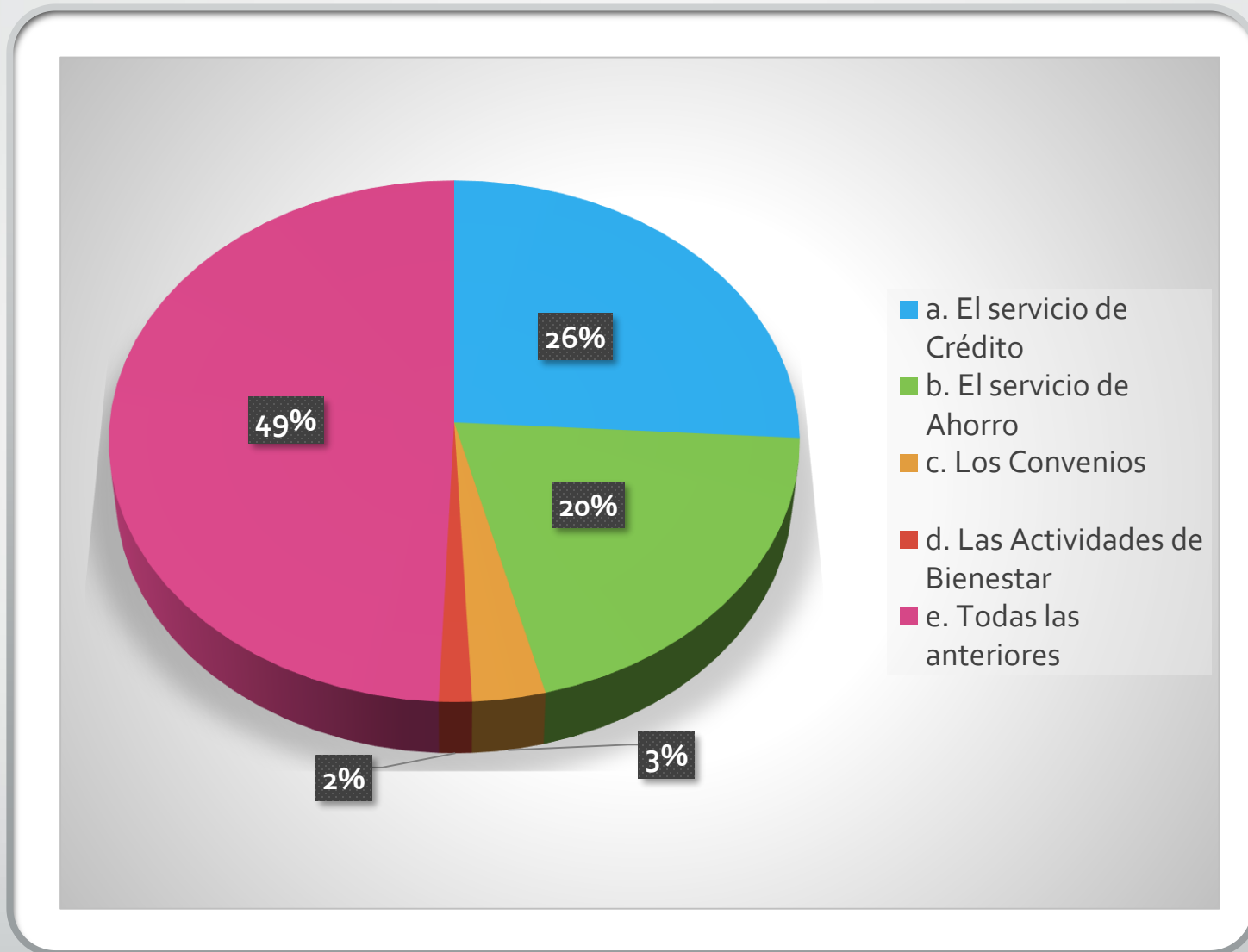
## 2. ¿Los servicios (Ahorros, Créditos, Convenios) de FONCEL cumplen sus expectativas?

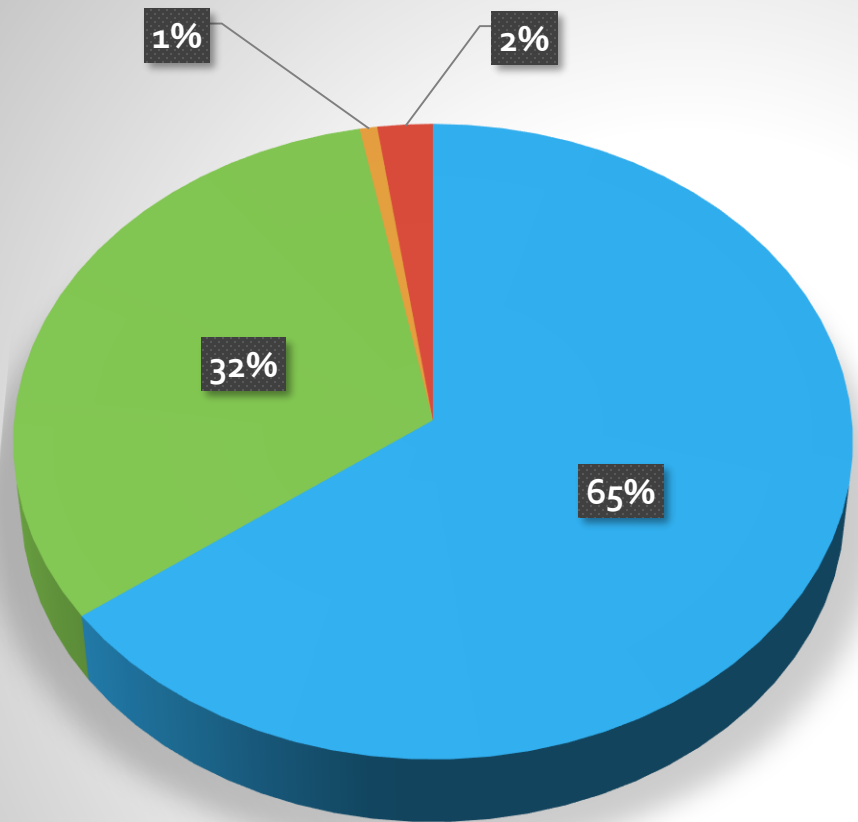


### 3. ¿Se ha sentido bien atendido en FONCEL?



#### 4. ¿Me gusta ser Asociado de FONCEL por?

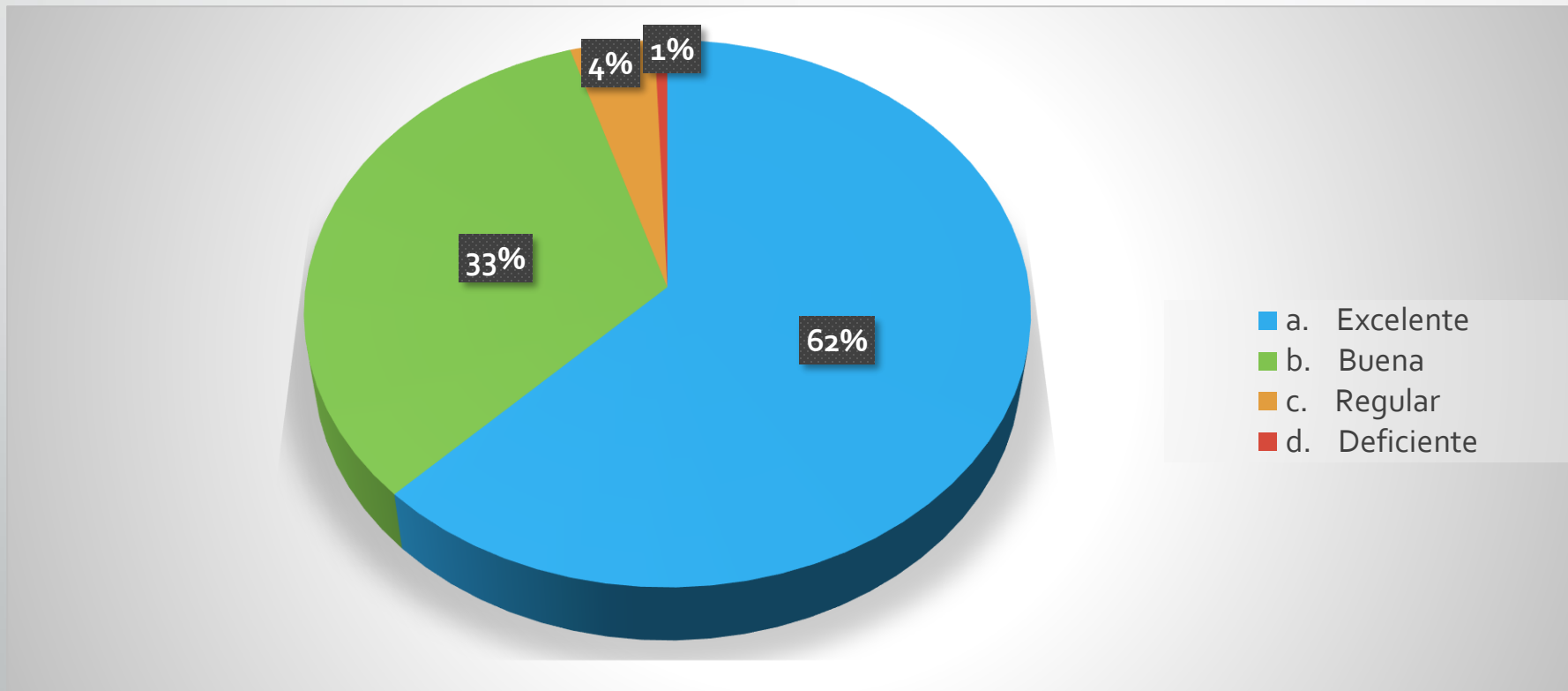




- a. Sí, encuentro siempre lo que necesito
- b. En ocasiones
- c. No, nunca encuentro lo que necesito
- d. Nunca lo he consultado

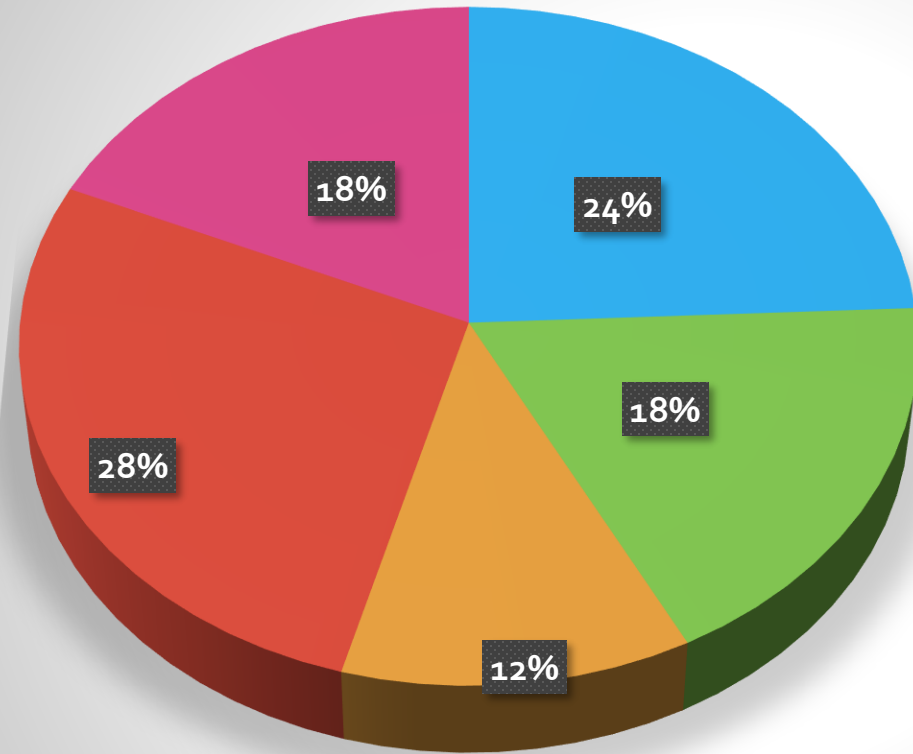
5. ¿El Sitio [www.FONCEL.co](http://www.FONCEL.co) es para usted un medio de difusión efectivo?

## 6. ¿Cuál es su percepción respecto al servicio prestado por los Asesores de FONCEL?



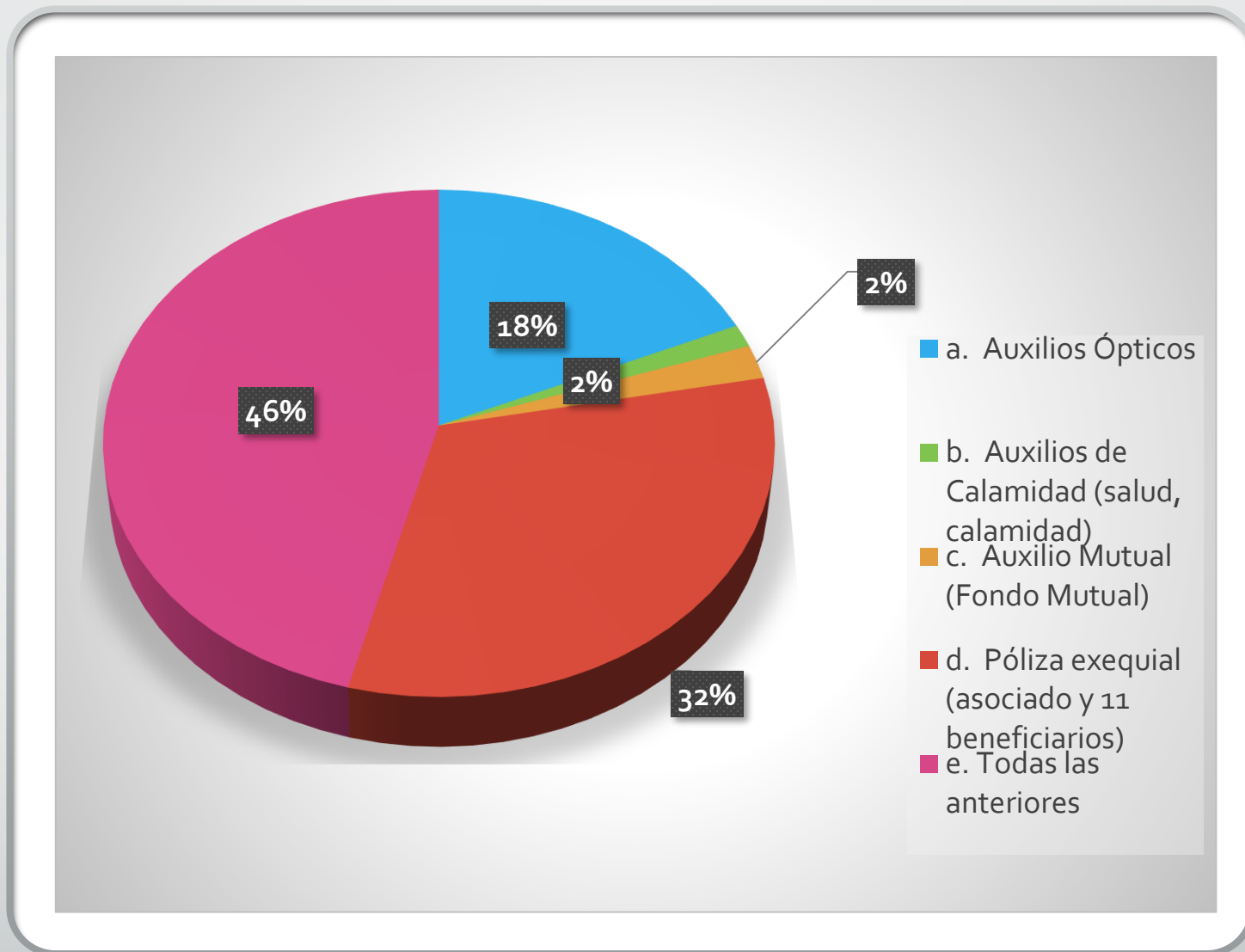


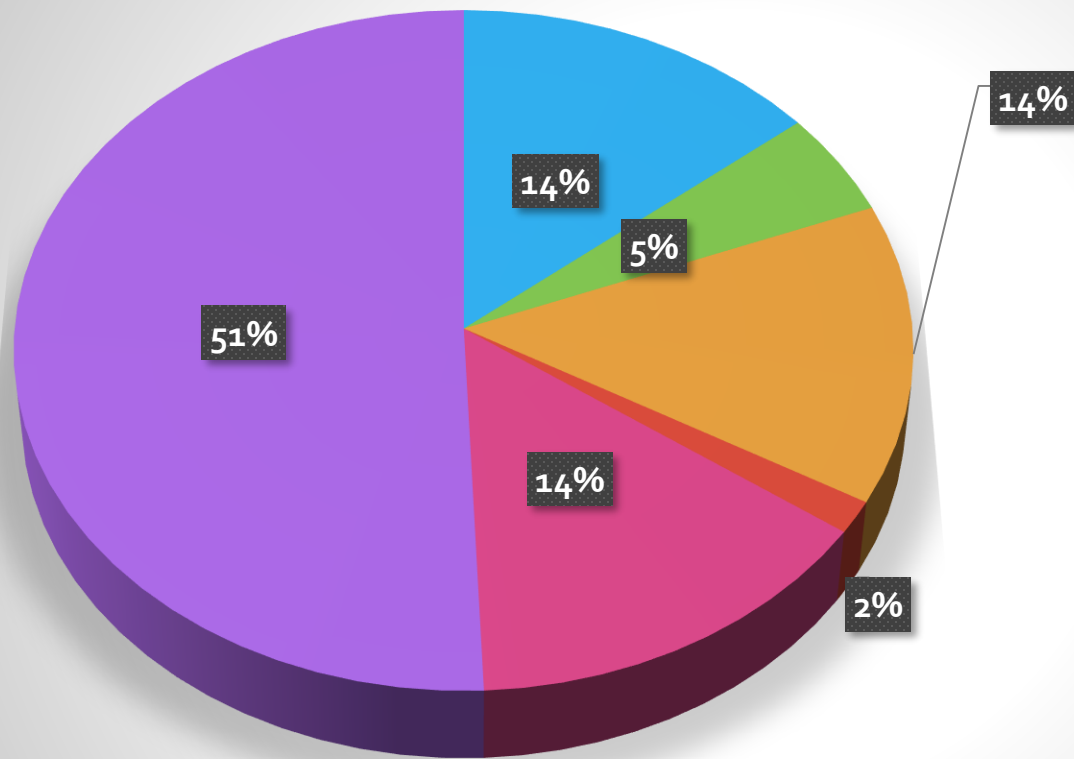
7. ¿Durante el año 2019 FONCEL promocionó las siguientes modalidades de crédito, ¿Cuál le gustó más?



- a. Consolida tu Deuda
- b. Compra de Cartera
- c. Tarjeta Debito Afinidad
- d. Todas las anteriores
- e. Ninguna

8. De los siguientes Auxilios Solidarios ofrecidos por FONCEL ¿Cuál le ha parecido mejor?





- a. Entrega de Bonos de Cine
- b. Regalo de Fin de año
- c. Subsidio de Póliza Funeraria
- d. Concurso Ahorratón
- e. Intereses sobre los Ahorros Permanentes
- f. Todos los anteriores

9. De las siguientes actividades realizadas en el último año ¿Cuál le ha parecido mejor?